



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

El 27 de octubre de 2005, ha quedado definitivamente aprobada la Ordenanza Municipal Reguladora del Servicio de Aprovisionamiento de Agua Potable. Una vez efectuadas las rectificaciones oportuna a raíz de las alegaciones presentadas, la misma ha quedado como sigue:

**ORDENANZA REGULADORA DEL SERVICIO MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO
DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE**

CAPÍTULO I.- Finalidades y ámbito de aplicación.

Artículo 1º.- Fundamento legal.- El Ajuntament de Calvià, por imposición del artículo 26.1.a) de la vigente Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local, en relación con el artículo 25.2.l) de la misma Ley, está obligado a prestar el servicio municipal de abastecimiento domiciliario de agua potable a los núcleos de población de este municipio. Consecuentemente, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de Servicios de las Corporaciones locales y haciendo uso de las facultades que a los Municipios otorga el artículo 4.1.a) y concordantes de la citada Ley de Bases, se promulga esta Ordenanza.

Artículo 2º.- Objeto.- Es objeto de la presente Ordenanza la regulación del servicio municipal de abastecimiento domiciliario de agua potable en las zonas del municipio de Calvià en que lo preste directamente el Ajuntament de Calvià a través de la empresa municipal CALVIÀ 2000, S.A., también será aplicable a las empresas concesionarias ATERCA, S.A. y AGUAS DE PAGUERA, S.L., que en lo sucesivo denominaremos Entidades suministradoras.

Artículo 3º.- Generalidades.- A efectos de esta Ordenanza, se entenderá por:

a) Servicio municipal de abastecimiento domiciliario de agua potable, aquel que se presta directa o indirectamente por el Ajuntament de Calvià a la población para uso doméstico, industrial o de servicios, a través de una red de distribución, con las instalaciones de cualquier clase que sean necesarias para llevar el agua desde los puntos de captación hasta los de utilización de ésta por los abonados de la entidad suministradora.

b) Entidad suministradora, la persona natural o jurídica, que tenga a su cargo, por encomienda o concesión municipal, la prestación del servicio municipal definido en el anterior apartado.

c) Abonado o usuario, la persona natural o jurídica que utilice o consuma el agua suministrada por la entidad suministradora, de acuerdo con un contrato suscrito entre ambas partes.

d) Red de distribución general, el conjunto de conductos o instalaciones que, en el subsuelo de las zonas urbanas, sirven para la conducción de agua potable.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

e) Acometida, el conducto subterráneo instalado bajo la vía pública que permite conducir las aguas desde la tubería general a un inmueble determinado.

Artículo 4º.- Características del servicio.- El Ajuntament, a través de las entidades suministradoras, arbitrará los medios necesarios para prestar un servicio adecuado en calidad, cantidad y estable, a un coste razonable.

El Ajuntament y, en su caso, las entidades suministradoras, cumplirán y exigirán el cumplimiento de las obligaciones contenidas en esta Ordenanza y, en particular:

a) Controlarán la suficiencia, calidad y potabilidad de las aguas que se suministren, efectuando periódicos análisis químicos de la misma que permitan apreciar los riesgos de una posible alteración de sus cualidades físico-químicas y adoptar las medidas necesarias para corregir las deficiencias que se presenten.

b) Vigilarán la regularidad del suministro.

c) Inspeccionarán la ejecución, conservación y funcionamiento de las redes de distribución, acometidas, instalaciones receptoras, instalaciones de captación y producción de agua potable y elementos complementarios.

d) Realizarán las verificaciones para el correcto funcionamiento de los aparatos de medida.

e) Cuidarán la equidad de las facturaciones en la aplicación de las tarifas y los actos relacionados con presuntos fraudes.

CAPITULO II

Abastecimiento de agua.

Artículo 5º.- Obligatoriedad de conexión a las redes.- Todos los edificios destinados a vivienda deberán estar provistos del servicio de agua potable conectado a la red de distribución general, siempre y cuando haya posibilidad de ejecución de acometida a dicha red a una distancia inferior a cien metros.

A los efectos anteriores, la entidad suministradora está obligada a atender las peticiones de nuevos suministros o ampliación de los contratados que se hagan dentro de su zona de distribución, en los términos y condiciones de esta Ordenanza.

Artículo 6º.- Causas de no conexión.- Las entidades suministradoras solamente podrá negarse a prestar el suministro cuando se de alguno de los casos siguientes:

1. Cuando la persona o entidad que solicite el suministro se niegue a firmar el contrato o no cumpla las disposiciones a que se refiere esta Ordenanza.

2. Cuando se compruebe que el peticionario ha dejado de satisfacer dentro de los plazos reglamentarios el importe de agua consumida anteriormente en otro suministro contratado por la misma persona o entidad.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

3. Cuando existan razones técnicas suficientemente acreditadas que hagan imposible la ejecución de la conexión o acredite no disponer de caudales suficientes para atender el nuevo suministro.

CAPITULO III

Dotación de redes.

Artículo 7º.- Redes generales de abastecimiento.- Con carácter general, las redes de distribución general de agua potable pueden ser construidas:

a) Por el Urbanizador, cuando así sea exigible en virtud de la legislación vigente en materia urbanística. En este supuesto, la red pasará a ser de propiedad municipal, correspondiendo su gestión, conservación, mantenimiento y explotación a la empresa que gestiona el servicio, al recibirse por el Ajuntament la Urbanización o sus servicios.

b) Por el Ajuntament, directamente o a través de las entidades suministradoras, previo expediente tramitado como obra municipal con sujeción y de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

c) Por la entidad suministradora, a petición de particular o particulares, a cargo íntegro de éste, quedando de propiedad municipal y bajo la gestión de la entidad suministradora una vez terminadas las obras. No obstante, la entidad suministradora, previo estudio justificativo, podrá realizar las modificaciones oportunas en el dimensionado de las infraestructuras. El coste derivado de dichas modificaciones correrán a cargo del promotor de la obra.

CAPITULO IV

Sección 1ª.- De la póliza de abono en general.

Artículo 8º.- Contratos de suministro.- No se iniciará ningún tipo de suministro de agua potable sin que el peticionario haya suscrito la correspondiente póliza de abono.

En el supuesto de contador único, la póliza de abono se suscribirá con el titular del inmueble o, en su caso, con el inquilino debidamente autorizado por escrito por la propiedad.

Cuando se instale más de un contador, se extenderán pólizas de abono individuales con todos y cada uno de los propietarios o inquilinos autorizados y, además, en su caso, con la Comunidad de Propietarios, la correspondiente al contador para usos comunes (piscinas, jardines, etc.)

Se incorpora como anexo a esta Ordenanza el modelo de contrato a formalizar.

Artículo 9º.- Transmisión de derechos.- En los supuestos en que el suministro se hubiere pactado a nombre del titular del inmueble y éste enajenase o transmitiese su derecho de propiedad en favor de tercero, deberá suscribirse nueva



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

póliza de abono. No siendo así, la entidad suministradora podrá dar por extinguido el contrato, dejando de efectuar el suministro.

Artículo 10º.- Autorización de la propiedad.- Siempre que el inquilino o arrendatario de toda o parte de una finca quiera dotarla de agua, deberá recabar el permiso por escrito del propietario del edificio, que se considerará concedido si éste suscribe la solicitud dirigida al Ajuntament juntamente con el inquilino o arrendatario.

La suscripción de la solicitud implicará una amplia autorización tanto para la práctica en el inmueble o local de los trabajos necesarios como para las visitas de inspección que se precisen.

Artículo 11º.- Fianza.- Como requisito previo para el otorgamiento de póliza de abono en favor de persona distinta de la propietaria del inmueble, la entidad suministradora podrá exigir la prestación de fianza en los términos establecidos en la legislación vigente en esta materia. Dicha fianza tiene por objeto único garantizar las responsabilidades pendientes del abonado a la liquidación del contrato, sin que pueda exigir el abonado, durante su vigencia, que se aplique al reintegro de sus descubiertos.

Sección 2ª.- Tipos de pólizas.

Artículo 12º.- Modalidades.- A los efectos del presente Reglamento, se distinguen las siguientes modalidades de pólizas de abono:

a) Contratos anuales, cuya finalidad es el suministro para uso doméstico, de servicios o industrial a edificios existentes o de nueva construcción. Su duración se entenderá estipulada por el plazo de un año, quedando tácitamente prorrogados por igual plazo; bastando para terminarlos, salvo pacto específico en contrario, la comunicación escrita de un preaviso dado con un mes de anticipación.

Ello no obstante, si dentro del primer año a contar desde el inicio del suministro, el abonado resolviera el contrato, correrán a su cargo los gastos que se motivaren para la efectividad de la supresión del suministro.

b) Contratos para suministros en alta, destinados al suministro de urbanizaciones promovidas por particulares o entidades y no recibidas por el Ajuntament de Calvià, cuyo contador será único y se instalará en la tubería general de alimentación de la urbanización, con arreglo a las especificaciones que se detallen en el Proyecto de Urbanización aprobado. La duración de los mismos, salvo pacto en contrario, se establecerá hasta la recepción por parte del Ajuntament de Calvià de la Urbanización.

c) Contratos para el suministro a solar urbano vallado, el cual finalizará cuando se solicite la licencia de obra para construcción de un edificio.

d) Contratos provisionales que tienen por finalidad el suministro de agua necesario:

1.- Contratos para contador de obras, que tienen por finalidad suministrar el agua necesaria para la ejecución de obra de edificación. La duración de los mismos



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

será desde la fecha de la solicitud de la licencia hasta la obtención del certificado de primera ocupación.

2.- Entre la fecha de solicitud de la licencia de apertura del establecimiento y el otorgamiento de la misma.

3.- Espectáculos temporales en locales provisionales, y en general, todos aquellos contratados para cubrir actividades o necesidades temporales o esporádicas, que se concertarán siempre en las condiciones, términos y plazos establecidos en la licencia que las autorice.

En cualquiera de estos casos, si por cualquier motivo imputable al usuario, no se puede seguir con la tramitación del correspondiente expediente, y previa notificación, quedará extinguido el contrato.

El contrato podrá quedar automáticamente extinguido en el momento de otorgamiento de la licencia solicitada, por lo que el abonado se tendrá que dar de alta en alguna de las otras modalidades de contrato, a excepción de los espectáculos temporales cuya modalidad se señala en el punto 3 anteriormente citado.

Artículo 13º.- Condiciones.- El peticionario de suministro del agua deberá justificar:

1.- Si la solicita para uso doméstico en edificio de reciente creación, que ha obtenido el correspondiente certificado de final de obra.

2.- Si la solicita para obras, acompañando la solicitud correspondiente.

3.- Si la solicita para uso comercial o industrial, que cuenta con la pertinente licencia de apertura.

4.- Si la solicita para la ejecución y desarrollo de un proyecto de urbanización, con el documento de aprobación municipal del mismo.

5.- Si se solicita para solar urbano vallado con documentación que acredite la titularidad del solar.

6.- Si lo solicita para alguna actividad temporal en cuyo caso se presentará autorización del Ayuntamiento para los espectáculos temporales.

7.- Si lo solicita para la apertura de un establecimiento, antes de la obtención del permiso municipal, en cuyo caso deberá presentar la solicitud correspondiente.

Sección 3ª.- Tramitación.

Artículo 14º.- Exigencia de licencia municipal.- La suscripción de póliza de abono y subsiguiente ejecución de la acometida precisará la previa licencia municipal, al afectar las obras de acometida a terrenos de dominio público, la cual se tramitará en la forma que se detalla en el artículo siguiente.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

El Ajuntament otorgará licencia para el suministro solicitado previo expediente en el que se justifique que la presión del agua, el consumo previsible, la situación de la finca y la capacidad de la red lo permitan.

Artículo 15º.- Petición y tramitación.- Los interesados en la obtención del servicio, deberán presentar en el registro general del Ajuntament de Calvià o en las oficinas de la entidad suministradora, en triplicado ejemplar, las solicitudes cuyo formato se integra como anexo al presente Reglamento, acompañando la documentación que, para cada caso, se exige en el propio impreso.

Recibida la solicitud, la dependencia municipal encargada de la tramitación de las licencias, previa comprobación de que la misma cumple los requisitos necesarios, remitirá dos ejemplares a la entidad suministradora que corresponda. En el caso de solicitudes que se presenten directamente ante la entidad suministradora, podrá ésta trasladarlas al Ajuntament de Calvià juntamente con el informe a que se refiere el párrafo siguiente.

En el plazo de diez días a partir de la recepción por la entidad suministradora del expediente, ésta emitirá informe en el que se detallen las posibilidades de dotación del suministro y sus condiciones técnicas, así como expresión de los derechos de acometida y presupuesto indicativo de los costos de material y mano de obra para su ejecución, e igualmente, en su caso, importe de la fianza a depositar; devolviendo, juntamente con el informe, un ejemplar de la petición.

En la resolución municipal que se dicte, se señalarán los derechos de acometida a ingresar en favor de la entidad suministradora e igualmente los presupuestos indicativos a que se refiere el anterior párrafo, comunicándose ésta, por la dependencia municipal correspondiente, tanto al peticionario como a la entidad suministradora. El ingreso de los derechos de acometida y previsión de costos de acometida deberá realizarse por el peticionario en el plazo máximo de quince días hábiles contados a partir de la recepción de la comunicación; de no hacerlo así, se entenderá renuncia a su petición, archivándose el expediente sin más trámite.

Recibida la licencia municipal, la entidad suministradora procederá a la suscripción de la oportuna póliza y a la ejecución de la acometida. Una vez realizada, liquidará al peticionario el costo real resultante en lo referido a materiales y mano de obra efectivamente utilizados. El peticionario deberá ingresar, en su caso, el importe de esta liquidación complementaria en el plazo de quince días hábiles a partir de la notificación, no pudiendo en ningún caso el particular disfrutar del servicio de suministro hasta que se haya liquidado totalmente la deuda, salvo que haya obtenido mora legal.

Los contratos de suministro de agua se ajustarán al contrato-tipo anexo a esta Ordenanza.

CAPITULO V

Del suministro de agua.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

Artículo 16º.- Destino.- El agua solo podrá tener el destino para el cual es contratada

Artículo 17º.- Suministro de agua a terceros.- El abonado no podrá suministrar agua a terceros sin autorización escrita del Ajuntament de Calvià. Sólo en casos justificados se prestará dicha autorización y, siempre, con carácter transitorio. Quedan exceptuados de esta norma los suministros contratados bajo la modalidad b) del art.12.

Artículo 18º.- Garantía de suministro.- La entidad suministradora garantizará el suministro de agua en los términos y condiciones que se consignen en la póliza de abono, salvo casos de fuerza mayor.

Tendrá prioridad el suministro para usos domésticos y comerciales, si por agotamiento de caudales, averías u otras causas escasease el agua, el Ajuntament podrá cortar todo aquel suministro que no sea estrictamente doméstico o comercial.

CAPITULO VI

De la acometida y llaves de maniobras.

Artículo 19º.- Acometidas.- El agua se tomará de la tubería de la red de distribución de agua potable que por los servicios de la entidad suministradora se estime más idónea para ello, conduciéndola al inmueble por un tubo especial denominado "acometida". La acometida se contrata normalmente para cada finca; y tiene su origen en las conducciones de la red de distribución y su final en el límite de la propiedad del inmueble a abastecer. Su instalación la realizará la entidad suministradora por cuenta y cargo del propietario del inmueble, y sus características se fijarán en consonancia con el volumen previsto de agua a suministrar, consumo efectivo, presión de la red y condiciones del inmueble a abastecer.

En los supuestos de existencia de varios edificios en un mismo solar, y atendiendo a la naturaleza y características de éstos, podrán solicitar los particulares y otorgar la administración, previos informes técnicos que permitan apreciar su necesidad, la realización de más de una acometida.

Si existieren edificios situados a menos de cien metros de la red de distribución general y carecieran de fachada a una vía pública, podrá autorizarse la ejecución de una acometida a éste, siempre y cuando el titular del inmueble cuente con autorización para emplazar la caseta del contador en finca colindante con la vía pública en la que se ubique la red general.

Artículo 20º.- Características de las acometidas.- Las características esenciales de las instalaciones a realizar consistirán en:

a) Acometida única a la red general para todo el edificio, ejecutada con las normas técnicas que se dicten por la entidad suministradora y de acuerdo con la normativa básica para el servicio de que se trata.

b) La acometida abastecerá, en todos los casos, al depósito de reserva previsto en las Normas del P.G.O.U., desde el cual será bombeada el agua hacia



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

las redes de distribución interior individual. Sobre esta acometida general será instalado un contador o contadores de sección adecuada.

Artículo 21º.- Ejecución de las acometidas.- Con carácter general, las acometidas serán realizadas por la empresa municipal gestora del servicio, a petición del propietario y con cargo al mismo.

En viales de nueva planta, el Urbanizador, Ajuntament o empresa municipal, podrán instalar las acometidas antes de proceder a la pavimentación. En el caso de obras de Urbanización promovidas por particular, deberán incluirse en el Proyecto de Urbanización, detallando sus características, que deberán ajustarse a la normativa vigente al respecto.

Artículo 22º.- Condiciones técnicas.- Las llaves de maniobra de la acometida serán: llave de toma, llave de registro y llave de paso. Su ubicación se ajustará a las especificaciones de las normas básicas para las instalaciones de suministro de agua aprobadas por la Orden de 9 de diciembre de 1975.

La acometida, con sus llaves de maniobra, contadores, recinto de medición y accesorios, será instalada por la entidad suministradora por cuenta del propietario del inmueble o del abonado en el caso de que éste hubiera solicitado una acometida para su uso, quedando de su propiedad una vez satisfecho el importe total de la misma, los gastos de su instalación y el abono de los derechos correspondientes.

En general, se dispondrá de una sola acometida para cada edificio o conjunto de edificios de un mismo complejo siempre que formen parte de la misma comunidad. Sin embargo, podrán derivarse de la red varias acometidas independientes en suministros de características especiales que así lo aconsejen.

A partir del contador, situada en la unión de la acometida con el tubo de alimentación, se inicia la instalación receptora, cuya instalación correrá a cargo del propietario de la finca.

CAPITULO VII

De las instalaciones interiores de suministro.

Artículo 23º.- Distribución interior.- Las instalaciones interiores generales y las interiores particulares de los edificios serán realizadas por instalador autorizado por la Consellería correspondiente, y se ajustarán a lo preceptuado en las Normas Básicas a que se refiere el artículo 21.

El particular deberá instalar, a la salida de la caseta de ubicación del contador, y sobre la conducción general del agua hacia el interior del inmueble, una llave de paso que le permita cortar el suministro de ésta sin tener que realizar manipulaciones dentro de dicha caseta.

Artículo 24º.- Inspección.- Las instalaciones interiores del abonado estarán sometidas a la inspección de la entidad suministradora, al objeto de comprobar si cumplen la normativa establecida.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

CAPITULO VIII

Del suministro.

Artículo 25º.- Suministro por contador.- La modalidad de suministro por contador será la normal y obligatoria en todo el municipio.

Artículo 26º.- Características del contador.- El contador, tanto si se trata de aparatos que registren el consumo global de un solar vallado, un edificio, de una vivienda o local o de una urbanización, será de un sistema y modelo debidamente homologado y aprobado. La elección de su tipo, su diámetro y emplazamiento se realizará por la entidad suministradora, en consonancia con las características de la acometida. Si, una vez realizada la instalación, el consumo real no guardara la debida relación con el que corresponda al rendimiento normal del contador, deberá ser éste sustituido por otro de diámetro adecuado, obligándose al abonado a los gastos que esto ocasione.

El contador estará debidamente precintado y verificado, quedando prohibida cualquier manipulación interna o externa.

Artículo 27º.- Instalación.- El contador o contadores serán instalados por la entidad suministradora, de acuerdo con las siguientes previsiones:

1. Edificios de una sola vivienda o de un solo local comercial.

a) La acometida y el contador serán únicos para cada inmueble, sin perjuicio de que, en aquellos casos en que exista una sola vivienda y uno o varios locales comerciales, puedan instalarse, sobre la misma acometida, un contador o contadores para los locales y otro para la vivienda.

b) En los casos de instalación de más de un contador, se adoptará, en todo caso, una de las modalidades que se regulan en el punto 2 de este artículo.

2. Edificios de más de una vivienda y o/ locales comerciales.

1º- Todos los edificios de más de una vivienda y/o más de un local comercial de nueva construcción en el término municipal de Calvià deberán prever y ejecutar las instalaciones necesarias para dotar de contadores individuales de agua potable a cada una de las viviendas y/o locales comerciales.

2º- En aquellos edificios ya construidos en los que se realicen obras de reparación, adaptación y/o modernización que no puedan conceptuarse como obras menores de acuerdo con la definición que de las mismas hace el artículo 7.2 de la Ley 10/1990, de 23 de octubre, de Disciplina Urbanística de la C.A.I.B., deberán preverse asimismo las actuaciones y obras necesarias para la dotación de contadores individuales.

3º- Los contadores individuales para cada vivienda o local podrán instalarse:

a) En una batería instalada dentro de caseta de mampostería con puerta metálica de cerradura normalizada, con arreglo a las dimensiones y formas que señale la entidad suministradora, y de solidez bastante para preservarlos



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

razonablemente de cualquier deterioro. Esta caseta deberá ser accesible desde la zona pública, fuera del recinto del edificio.

b) A la entrada de cada una de las viviendas o locales, accesibles desde una zona comunitaria y pública del edificio. En este caso, los contadores deberán contar con un sistema de cableado u otro que permita su lectura desde la misma calle, donde, al igual que en el caso anterior, se ubicará la correspondiente caseta con la instalación centralizada de lectura a distancia de los contadores individuales .

c) En las casetas, cualquiera que sea el sistema adoptado de entre los anteriormente previstos, se ubicará siempre el contador general a que se refiere el punto 3º.b) anterior.

d) Las normas técnicas en las que se detallan las características de las casetas y demás aspectos técnicos referidos al suministro, se incorporan como Anexo a esta Ordenanza.

Artículo 28º.- Normas técnicas de ejecución.- El sistema de suministro domiciliario comprenderá la acometida, el depósito regulador, un grupo de presión adecuado para el suministro a las viviendas o locales comerciales, y la caseta de contadores en el que se ubicará el contador general y los individuales o, en su caso, los terminales de información de los contadores con lectura remota.

La instalación, con carácter previo a la suscripción de las correspondientes pólizas de abono y al inicio del suministro, será supervisada por los técnicos de la entidad suministradora, la cual podrá disponer la ejecución de las obras necesarias para su adecuación tanto a estas normas como a las Normas Básicas que regulan esta materia.

Artículo 29º.- Mantenimiento de las instalaciones.- Los contadores individuales, recinto de medición, accesorios y las instalaciones de distribución interior, incluidos los grupos de presión y sistemas de lectura remota, si los hubiere, deberán ser mantenidos por el abonado en buen estado de conservación y funcionamiento.

La conservación y mantenimiento de los contadores generales será por cuenta de la entidad suministradora.

La entidad suministradora está facultada para efectuar cuantas verificaciones de las instalaciones, incluido contadores, recinto de medición y accesorios, o llevar a cabo su sustitución y/o reparación a cargo del abonado.

La entidad suministradora podrá convenir con el abonado el mantenimiento de los contadores individuales y sistemas de lectura remota, en el caso de que así esté contemplado en sus tarifas.

Artículo 30º.- Recinto de medición.- Los abonados deberán encerrar los contadores en una caseta metálica o de mampostería con puerta metálica de cerradura normalizada, de las dimensiones y formas que señale la entidad suministradora, y de solidez bastante para preservarlos razonablemente de cualquier deterioro.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

Las dimensiones de las casetas serán determinadas por la entidad suministradora en función del número de contadores a emplazar en el interior de las mismas.

En ningún caso se instalarán los contadores por parte de la entidad suministradora hasta que la caseta esté construida y se haya comunicado por parte del abonado o abonados su terminación a la mencionada entidad suministradora.

Artículo 31º.- Intervenciones de los particulares.- El abonado o usuario, sea o no propietario del contador, no podrá manipular en el mismo, ni menos introducir tomas, válvulas de paso o derivaciones de las tuberías de entrada de agua en el contador.

CAPITULO IX

Del consumo.

Artículo 32º.- Tarifas.- El precio aplicable se ajustará a las tarifas o precios públicos aprobados. Si durante la vigencia del contrato se autorizaran nuevas tarifas, se exigirá el nuevo precio, en armonía con aquéllas.

Artículo 33º.- Cuota de servicio.- Tal como establecen las tarifas actualmente vigentes, la cuota de servicio se facturará y cobrará siempre, independientemente de lo que marque el contador. La facturación del consumo se ajustará a lo que señale el contador, para lo cual el empleado anotará en el registro correspondiente las indicaciones del aparato.

Art. 34º.- Facturación del agua consumida.- La entidad suministradora, dentro de los periodos que tenga establecidos, procederá a la lectura directa y/o remota de los contadores individuales y de uso comunitario, así como del contador general; y procederá a facturar a cada uno de los abonados el consumo experimentado dentro del periodo que corresponda.

En el caso de existencia de contadores divisionarios, si la suma de consumos de los contadores individuales más el de usos comunes, si existiere, fuera inferior al registrado por el contador general, la diferencia se facturará entre todos los contadores individuales de forma proporcional a su coeficiente de participación en la comunidad siempre que por parte ésta se haya aportado la documentación necesaria para acreditar dichos coeficientes. Caso contrario, se procederá a la facturación por partes iguales entre los contadores individuales.

Si como consecuencia de una avería de alguno o algunos de los contadores individuales, se imposibilitara la lectura del consumo correspondiente a los mismos, se les asignará un consumo estimado, tomándose como base para la facturación el consumo correspondiente al mismo período del año anterior o, en su defecto, el promedio de los cuatro meses anteriores, aplicándose aquélla que se considere más consecuente con las condiciones de utilización del edificio o de la vivienda. El resto del exceso de consumo se prorrateará como en el apartado anterior

Artículo 35º.- Se considerará que un abonado tiene un consumo excesivo como consecuencia de una avería cuando éste supere en más de 50 m³ y un 40% el correspondiente al mismo periodo del año anterior siempre que persistan las



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

mismas condiciones de utilización del edificio o vivienda o, en su defecto, el consumo medio de los dos bimestres anteriores al momento de la avería

En este caso, y éste fuera debido a una avería en la red de distribución interior del edificio, la facturación de todo el consumo se realizará de acuerdo con los siguientes apartados:

1.1.- Al consumo equivalente al considerado como normal de acuerdo con lo establecido en el primer párrafo, se le aplicará la tarifa vigente en cada momento.

1.2.- Al consumo que resulte de restar al consumo total el resultante de aplicar el apartado anterior, se le aplicará la tarifa correspondiente al bloque 2 de la tarifa vigente en cada momento.

2.- Para la aplicación de este sistema será necesario que el abonado acredite debidamente la realidad de la avería mediante la presentación de la factura de la reparación realizada y su comprobación por parte de la entidad suministradora. A la factura deberá acompañar informe del emisor de la misma en el que se detalle la avería, causas probables de la misma, punto en que se ha producido y trabajo efectuado.

3.- En el supuesto caso de averías continuadas, no será aplicable este sistema para aquellas averías que se produzcan dentro de los veinticuatro meses siguientes a la que dio lugar a la aplicación de lo establecido en los apartados anteriores.

Artículo 36º.- Pago.- El abonado deberá satisfacer en metálico o a través de una entidad bancaria el importe de los recibos que por suministro de agua le presente el Ajuntament u órgano gestor del servicio, así como el importe de las cuotas que estén vigentes por conservación de instalaciones realizadas.

Artículo 37º.- Recibos.- En función de los consumos registrados por los contadores, el Ajuntament de Calvià podrá liquidar a los abonados, en el mismo recibo correspondiente al suministro de agua o en otro diferente, otras tasas, impuestos o cánones legalmente establecidos.

Artículo 38º.- Las Entidades suministradoras estarán obligadas a remitir bimestralmente a cada uno de los abonados un detalle completo de los datos de la facturación, este escrito no afectará a los plazos de pago del recibo.

CAPITULO X

Deberes y sanciones.

Artículo 39º.- Interrupciones del suministro.- La entidad suministradora no contrae, en términos generales, responsabilidad alguna por las interrupciones que se pudieran dar en el suministro, debidas a causas no imputables a su voluntad, no obstante, procurará arbitrar las medidas y medios necesarios para que las interrupciones en el servicio tengan la menor duración e incidencia posibles.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

El abonado deberá disponer de depósito con capacidad suficiente para almacenar el agua necesaria para su normal abastecimiento durante dos días, y mantenerlo en buenas condiciones de conservación y uso, de manera tal que, en el caso de interrupción del servicio por causa de fuerza mayor, pueda contar el inmueble con el abastecimiento normal durante el citado plazo, calculado a razón de 300 litros por persona y día, con un mínimo de 15 metros cúbicos.

Artículo 40º.- Responsabilidades.- Sin perjuicio de las responsabilidades de distinto orden en que el abonado pueda incurrir por la realización de actos que esta Ordenanza prohíbe, el Alcalde, directamente o a propuesta del órgano municipal que gestione el servicio, podrá suspender el suministro o rescindir el contrato en los casos siguientes:

a) Por falta puntual del pago del importe y servicio, a menos que haya en curso una reclamación, en cuyo caso se estará a lo que se resuelva.

b) Por vencimiento del término del contrato.

c) Por expiración de los plazos otorgados en los contratos provisionales a que se refiere el art. 12. d)

d) Por desocupar el arrendatario de local objeto del suministro.

e) Por no permitir el abonado la entrada del personal autorizado para revisar las instalaciones.

f) Por practicar actos que puedan perturbar la regularidad o medición del consumo.

g) Por destinar el agua a uso distinto del pactado o suministrar agua a un tercero.

h) Por mezclar el agua de la entidad suministradora con otras aguas.

i) Por participación en cualquier grado, en fraude del agua.

j) Negativa del Abonado a modificar el recinto de contadores y los elementos del sistema de medición de consumos o la instalación interior, cuando ello venga impuesto por la normativa vigente.

k) Por existencia de pérdidas significativas de agua en la instalación interior de la finca, hasta en tanto no adopte el Abonado las medidas pertinentes al respecto.

l) Por restricciones autorizadas o impuestas por la Autoridad competente.

Artículo 41º.- La suspensión del suministro no podrá efectuarse, salvo en los supuestos de suspensión inmediata, en días festivos o en los que la Entidad suministradora no disponga de los servicios administrativos y técnicos de atención al público, que permitan la subsanación inmediata por el Abonado de las causas justificativas de la suspensión, ni en las vísperas de dichos días.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

Artículo 42º.- El restablecimiento del servicio se realizará en el plazo máximo de tres días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se hayan subsanado las causas de la suspensión o regularizado la situación.

Artículo 43º.- Actas de inspección.- En las actas que se formulen como consecuencia de inspecciones, revisiones o comprobaciones, deberá hacerse constar:

a) Motivo que las origina, indicándose si se realiza a instancia de parte, por disposición del Ajuntament, por solicitud de organismo oficial o por iniciativa de la Consellería competente.

b) Fecha y horas en que se efectuó la comprobación.

c) Lugar o lugares en que se ha realizado y resultados obtenidos.

d) Abonados, sectores o zonas afectadas por deficiencias del servicio.

Artículo 44º.- Medidas cautelares.- De adoptarse la medida cautelar de suspensión del suministro, la entidad suministradora no podrá recolocar el contador y, en consecuencia, reanudar el servicio hasta en tanto el abonado haya liquidado la totalidad de recibos pendientes o en su caso resuelto las anomalías que motivaron la suspensión.

Adoptada la medida cautelar de suspensión del suministro, una vez satisfecha la deuda o aplazado su pago en la forma que se acuerde entre el abonado y la entidad suministradora, la reanudación del suministro estará sujeta a una cuota de reenganche consistente en el abono de las cantidades que prevea la correspondiente Ordenanza Fiscal.

Para la instalación de contadores divisionarios en edificios de más de una vivienda y/o locales comerciales que se vinieran suministrando por medio de un único contador general, será condición indispensable el hallarse al corriente de pago de los suministros anteriores a la instalación de éstos.

Artículo 45º.- Bajas provisionales y definitivas.- Cumplidos seis meses desde la fecha en que se hubiere suspendido el suministro a través de un determinado contador sin que el abonado haya solicitado el reenganche, la entidad suministradora procederá a retirarlo, y dará de baja al abonado con carácter provisional a efectos de facturación.

Transcurridos seis meses desde la baja provisional de abonado, si continuare la situación de no reenganche, se considerará definitiva la baja provisional.

Artículo 46º.- Si se solicita una nueva acometida o, en su caso, un reenganche en un inmueble cuyo abonado hubiere sido baja definitiva, solamente procederá ésta o aquél en el supuesto se abonen los recibos pendientes



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

correspondientes al periodo anterior de suministro, así como los derechos correspondientes a la nueva acometida o al reenganche, según los casos.

CAPITULO XI

Régimen sancionador

Artículo 47º.- Inspección.- Los técnicos municipales y los de las entidades suministradoras podrán practicar las inspecciones y exámenes necesarios para comprobar el cumplimiento de esta normativa, practicar las mediciones precisas y realizar cuantas actuaciones estimen convenientes en orden al cumplimiento de la misma.

A estos efectos, los abonados están obligados a facilitar el acceso a sus instalaciones por parte de los servicios de inspección municipales, y podrán presenciar las operaciones que éstos realicen.

De las actuaciones llevadas a cabo, se levantará acta acreditativa de la inspección realizada.

Artículo 48º.- Medidas cautelares.- Con independencia de la instrucción del correspondiente expediente sancionador, la Alcaldía podrá adoptar las siguientes medidas cautelares:

1º- En los casos en que no se abone puntualmente el importe de los recibos, y previa comunicación al abonado de esta circunstancia con requerimiento para el abono de las cuotas pendientes en un plazo de diez días y advertencia que, de darse una falta de respuesta implica la aceptación de las cuotas pendientes; la Alcaldía podrá dictar resolución de forma inmediata, ordenando la suspensión provisional del suministro, que se realizará mediante la retirada del contador y el sellado provisional de la acometida. Esta medida se mantendrá mientras persista la situación de falta de pago de cuotas.

2º- Los casos a que se refiere el artículo 40, apartados f), h), i) y k), se procederá, previo trámite de audiencia de tres días, a la retirada temporal del contador mientras persista la situación conflictiva.

Artículo 49º.- Los contadores retirados, serán depositados en las dependencias de la entidad suministradora, lugar donde permanecerán mientras no se justifique el restablecimiento de la legalidad vigente.

Artículo 50º.- Calificación de infracciones.- Las infracciones a lo previsto en la presente Ordenanza, se clasificarán en leves, graves y muy graves.

Artículo 51º.- Faltas.

I. Serán faltas leves:

1º- No facilitar la información o documentación requerida por los servicios de inspección municipales.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

2º- Todas aquellas acciones u omisiones que supongan un incumplimiento a alguna de las prescripciones establecidas en la Ordenanza, siempre que de éstas no se derive una disminución en la seguridad del suministro o una causa de contaminación de las aguas.

3º- En general, todas aquellas conductas que impliquen negligencia o descuido y no estén previstos como faltas de carácter grave o muy grave en esta Ordenanza o Ley específica de aplicación.

II. Serán faltas graves:

Son infracciones graves:

- a) Utilizar indebidamente bocas de riego y bocas contra incendios.
- b) Causar daños en elementos de las redes
- c) Alterar la calidad y/o condiciones sanitarias del agua.
- d) Mezclar el agua suministrada por la red municipal con agua de distinta procedencia.
- e) Contravenir las disposiciones administrativas en cuanto a economía y usos del agua.
- f) La comisión de infracción leve cuando concurra la circunstancia de reincidencia.

A los efectos de este artículo, existe reincidencia cuando el responsable haya sido sancionado por la comisión de más de una infracción leve en el término de un año y las sanciones sean firmes.

III. Serán faltas muy graves:

Son infracciones muy graves las tipificadas como graves, cuando concurra la circunstancia de reincidencia.

A los efectos de este artículo, existe reincidencia cuando el responsable haya sido sancionado por la comisión de más de una infracción grave en el término de un año y las sanciones sean firmes.

Artículo 52º.- Sanciones.- Independientemente de las medidas cautelares a que se refiere el artículo 48 y de la exigencia de abono de las tarifas a través de los procedimientos recaudatorios legalmente establecidos, las infracciones tipificadas en el apartado 1º del artículo 141 de la Ley 7/1985, , serán sancionadas de acuerdo con lo establecido en la Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local, adicionado por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de medidas para la modernización del Gobierno local.

Artículo 53º.- Cuando se trate de infracciones continuadas, las sanciones a que se refiere el punto anterior se impondrán diariamente, mientras persista en la comisión de la infracción.

Artículo 54º.- Las sanciones correspondientes a cada clase de infracción se graduarán teniendo en cuenta la afectación a la seguridad de las personas,



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

capacidad económica del infractor, beneficio obtenido de la infracción, la intencionalidad y la reiteración.

Artículo 55º.- Reincidencia.- A efectos de calificación de sanción en un grado superior con motivo de reincidencia, se entenderá existe ésta cuando el infractor haya sido sancionado, por resolución firme, por razón de haber cometido una o más de una infracción de la misma naturaleza dentro del año inmediatamente anterior.

Artículo 56º.- Utilización de la vía de apremio.- El importe de las multas y, en su caso, de los gastos ocasionados con ocasión de la actuación municipal para la ejecución subsidiaria necesaria para adecuar la instalación a las determinaciones de esta Ordenanza, en caso de impago, se exigirá por vía de apremio administrativa.

Artículo 57º.- Responsabilidad.- Serán responsables de las infracciones administrativas que contravengan lo dispuesto en esta Ordenanza los abonados a cuyo nombre figure el contrato de suministro.

El abonado es también responsable de los daños y perjuicios que, con ocasión del suministro que contrate, se puedan producir a terceros por desperfectos o anomalías en la red interior particular, o por manipulaciones en las acometidas y red general que le sean imputables.

Artículo 58º. - Procedimiento sancionador. Los expedientes sancionadores se someterán a los principios de la potestad sancionadora establecidos por la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Artículo 59º.- El procedimiento sancionador se regirá por lo establecido en el Real Decreto 1398/1993, de 4 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento del Procedimiento para el ejercicio de la potestad sancionadora.

Artículo 60º.- Prescripción. Las infracciones reguladas por esta Ordenanza como muy graves prescriben a los tres años, las graves a los dos años y las leves a los seis meses, contando siempre el plazo desde el fin real de la conducta infractora.

Las sanciones por faltas muy graves y graves prescriben en los mismos plazos señalados en el párrafo anterior y las leves al año, a contar desde el día siguiente a aquel en que la resolución sancionadora adquiera firmeza en todas las vías.

Artículo 61º. - La prescripción de infracciones y de sanciones no afecta a la obligación de adecuar las conductas e instalaciones a las normas de esta Ordenanza, ni a la de indemnizar, en su caso, por los daños y perjuicios causados.

DISPOSICIONES FINALES

Primera.- Los proyectos y obras que se lleven a cabo en las redes de distribución de agua potable en el término municipal de Calvià, así como el montaje de acometidas, contadores e instalaciones interiores de suministro de agua potable, además de lo establecido en los artículos anteriores, deberán adaptarse a la normativa técnica recogida en los anexos III y IV.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

Segunda.- En todo lo no previsto en esta Ordenanza se estará a lo dispuesto en la Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local y su normativa complementaria, Ley del Suelo, Plan General de Ordenación Urbana de Calvià, Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, Reglamento de Procedimiento Sancionador y demás disposiciones sectoriales de aplicación.

Tercera.- Quedan derogadas aquellas normas municipales que se opongan o contradigan la presente Ordenanza y, en concreto, la aprobada por el Pleno municipal en sesión de 04/08/89 y modificada el 15/04/96, así como la Ordenanza Administrativa de Aterca y la Ordenanza Administrativa de Aguas de Paguera, S.L..

Cuarta.- Esta Ordenanza entrará en vigor una vez aprobada definitivamente por la Corporación, en el momento en que se publique su texto íntegro en el B.O.I.B. y una vez transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de la Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

El dia 27 d'octubre de 2005, ha quedat definitivament aprovada l'Ordenança Municipal Reguladora del Servei de Proveïment d'Aigua Potable. Una vegada efectuades les rectificacions oportunes arran de les al·legacions presentades, ha quedat com segueix:

ORDENANÇA REGULADORA DEL SERVEI MUNICIPAL DE PROVEÏMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE

CAPÍTOL I.- Finalitats i àmbit d'aplicació.

Article 1r.- Fonament legal.- L'Ajuntament de Calvià, per imposició de l'article 26.1.a) de la vigent Llei reguladora de les bases del règim local, en relació amb l'article 25.2.l) de la mateixa Llei, està obligat a prestar el servei municipal de proveïment domiciliari d'aigua potable als nuclis de població d'aquest municipi. Conseqüentment, en aplicació del dispostat a l'article 33 del Reglament de serveis de les corporacions locals i fent ús de les facultats que als municipis atorga l'article 4.1.a) i concordants de la citada Llei de Bases, es promulga aquesta Ordenança.

Article 2n.- Objecte.- És objecte de la present Ordenança la regulació del servei municipal de proveïment domiciliari d'aigua potable a les zones del municipi de Calvià que ho presti directament l'Ajuntament de Calvià a través de l'empresa municipal CALVIÀ 2000, S. A., també serà aplicable a les empreses concessionàries ATERCA, S. A. i AIGÜES DE PAGUERA, S.L., que en endavant denominarem entitats subministradores.

Article 3r.- Generalitats.- A l'efecte d'aquesta Ordenança, s'entendrà per:

- a) Servei municipal de proveïment domiciliari d'aigua potable, aquell que es presta directament o indirectament per l'Ajuntament de Calvià a la població per a ús domèstic, industrial o de serveis, a través d'una xarxa de distribució, amb les instal·lacions de qualsevol classe que siguin necessàries per a dur l'aigua des dels punts de captació fins als d'utilització d'aquesta pels abonats de l'entitat subministradora.
- b) Entitat subministradora, la persona natural o jurídica, que tingui a càrrec seu, per encomanda o concessió municipal, la prestació del servei municipal definit en l'anterior apartat.
- c) Abonat o usuari, la persona natural o jurídica que utilitzi o consumeixi l'aigua subministrada per l'entitat subministradora, d'acord amb un contracte subscrit entre ambdues parts.
- d) Xarxa de distribució general, el conjunt de conductes o instal·lacions que, en el subsòl de les zones urbanes, serveixen per a la conducció d'aigua potable.
- e) Presa, el conducte subterrani instal·lat sota la via pública que permet conduir les aigües des de la canonada general a un immoble determinat.

Article 4t.- Característiques del servei.- L'Ajuntament, a través de les entitats subministradores, arbitrarà els mitjans necessaris per a prestar un servei adequat en qualitat, quantitat i estable, a un cost raonable.

L'Ajuntament i, si escau, les entitats subministradores, compliran i exigiran el compliment de les obligacions contingudes en aquesta Ordenança i, en particular:



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

- a) Controlaran la suficiència, qualitat i potabilitat de les aigües que se subministrin, efectuant-ne periòdiques anàlisis químiques que permetin apreciar els riscos d'una possible alteració de les seves qualitats fisicoquímiques i adoptar les mesures necessàries per a corregir les deficiències que es presentin.
- b) Vigilaran la regularitat del subministrament.
- c) Inspeccionaran l'execució, conservació i funcionament de les xarxes de distribució, preses, instal·lacions receptores, instal·lacions de captació i producció d'aigua potable i elements complementaris.
- d) Realitzaran les verificacions per al correcte funcionament dels aparells de mesura.
- e) Cuidaran l'equitat de les facturacions en l'aplicació de les tarifes i els actes relacionats amb presumptes fraus.

CAPÍTOL II Proveïment d'aigua.

Article 5è.- Obligatorietat de connexió a les xarxes.- Tots els edificis destinats a habitatge hauran d'estar proveïts del servei d'aigua potable connectat a la xarxa de distribució general, sempre que hi hagi possibilitat d'execució d'escomesa a aquesta xarxa a una distància inferior a cent metres.

Als efectes anteriors, l'entitat subministradora està obligada a atendre les peticions de nous subministraments o ampliació dels contractats que es facin dintre de la seva zona de distribució, en els termes i condicions d'aquesta Ordenança.

Article 6è.- Causes de no connexió.- Les entitats subministradores solament podrà negar-se a prestar el subministrament quan es donin alguns dels casos següents:

- 1. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte o no compleixi les disposicions d'aquesta Ordenança.
- 2. Quan es comprovi que el peticionari ha deixat de satisfer dintre dels terminis reglamentaris l'import d'aigua consumida anteriorment en altre subministrament contractat per la mateixa persona o entitat.
- 3. Quan existeixin raons tècniques suficientment acreditades que facin impossible l'execució de la connexió o acrediti no disposar de cabals suficients per a atendre el nou subministrament.

CAPÍTOL III

Dotació de xarxes.

Article 7è.- Xarxes generals de proveïment.- Amb caràcter general, les xarxes de distribució general d'aigua potable poden ser construïdes:

- a) Per l'urbanitzador, quan així sigui exigible en virtut de la legislació vigent en matèria urbanística. En aquest supòsit, la xarxa passarà a ésser de propietat municipal, i la conservació, manteniment i explotació correspondrà a l'empresa que gestiona el servei, quan l'Ajuntament recepcioni la urbanització o els seus serveis.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

- b) Per l'Ajuntament, directament o a través de les entitats subministradores, previ expedient tramitat com a obra municipal amb subjecció i d'acord amb les disposicions legals vigents.
- c) Per l'entitat subministradora, a petició de particular o particulars, a càrrec íntegre d'aquest, quedant de propietat municipal i sota la gestió de l'entitat subministradora una vegada acabades les obres. No obstant, l'entitat subministradora, previ estudi justificatiu, podrà realitzar les modificacions oportunes en el dimensionament de les infraestructures. El cost derivat d'aquestes modificacions aniran a càrrec del promotor de l'obra.

CAPÍTOL IV

Secció 1^a.- De la pòlissa d'abonament en general.

Article 8è.- Contractes de subministrament.- No s'iniciarà cap tipus de subministrament d'aigua potable sense que el peticionari n'hagi subscrit la corresponent pòlissa d'abonament.

En el supòsit de comptador únic, la pòlissa d'abonament se subscriurà amb el titular de l'immoble o, si escau, amb l'inquilí degudament autoritzat per escrit per la propietat.

Quan s'instal·li més d'un comptador, s'estendran pòlisses d'abonament individuals amb tots i cadascun dels propietaris o inquilins autoritzats i, a més, si escau, amb la Comunitat de Propietaris, la corresponent al comptador per a usos comuns (piscines, jardins, etc.)

S'incorpora com a annex a aquesta Ordenança el model de contracte a formalitzar.

Article 9è.- Transmissió de drets.- En els supòsits que el subministrament s'hagués pactat a nom del titular de l'immoble i aquest alienàs o transmetés el seu dret de propietat en favor de tercer, s'haurà de subscriure nova pòlissa d'abonament. Si no és així, l'entitat subministradora podrà donar per extingit el contracte, deixant d'efectuar el subministrament.

Article 10è.- Autorització de la propietat.- Sempre que l'inquilí o arrendatari de tota o part d'una finca vulgui dotar-la d'aigua, haurà de recaptar el permís per escrit del propietari de l'edifici, que es considerarà concedit si aquest subscriu la sol·licitud dirigida a l'Ajuntament amb l'inquilí o arrendatari.

La subscripció de la sol·licitud implicarà una àmplia autorització tant per a la pràctica a l'immoble o local dels treballs necessaris com per a les visites d'inspecció que facin falta.

Article 11è.- Fiança.- Com a requisit previ per a l'atorgament de pòlissa d'abonament en favor de persona distinta de la propietària de l'immoble, l'entitat subministradora podrà exigir la prestació de fiança en els termes establerts en la legislació vigent en aquesta matèria. Aquesta fiança té per objecte únic garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la liquidació del contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que s'apliqui al reintegrament dels seus descoberts.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

Secció 2^a.- Tipus de pòlisses.

Article 12è.- Modalitats.- A l'efecte del present Reglament, es distingeixen les següents modalitats de pòlisses d'abonament:

- a) Contractes anuals, la finalitat dels quals és el subministrament per a ús domèstic, de serveis o industrial a edificis existents o de nova construcció. La seva durada s'entendrà estipulada pel termini d'un any, quedant tàcitament prorrogats per igual termini; per acabar-los, n'hi ha prou amb la comunicació escrita d'un preavís donat amb un mes d'anticipació, excepte pacte específic en contrari.

Això no obstant, si dintre del primer any a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat resolgués el contracte, aniran a càrrec seu les despeses que es motivassin per a l'efectivitat de la supressió del subministrament.

- b) Contractes per a subministraments en alta, destinats al subministrament d'urbanitzacions promogudes per particulars o entitats i no rebudes per l'Ajuntament de Calvià, el comptador del qual serà únic i s'instal·larà a la canonada general d'alimentació de la urbanització, conformement a les especificacions que es detallin en el Projecte d'Urbanització aprovat. La seva durada, excepte pacte en contrari, s'establirà fins a la recepció per part de l'Ajuntament de Calvià de la Urbanització.

- c) Contractes per al subministrament a solar urbà tancat, el qual finalitzarà quan se sol·liciti la llicència d'obra per a construcció d'un edifici.

- d) Contractes provisionals que tenen per finalitat el subministrament d'aigua necessari:

1.- Contractes per a comptador d'obres, que tenen per finalitat subministrar l'aigua necessària per a l'execució d'obra d'edificació. La seva durada serà des de la data de la sol·licitud de la llicència fins a l'obtenció del certificat de primera ocupació.

2.- Entre la data de sol·licitud de la llicència d'obertura de l'establiment i el seu atorgament.

3.- Espectacles temporals en locals provisionals, i en general, tots aquells contractats per a cobrir activitats o necessitats temporals o esporàdiques, que es concertaran sempre en les condicions, termes i terminis establerts en la llicència que les autoritzi.

En qualsevol d'aquests casos, si per qualsevol motiu imputable a l'usuari, no es pot seguir amb la tramitació del corresponent expedient, i prèvia notificació, quedarà extingit el contracte.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

El contracte podrà quedar automàticament extingit en el moment d'atorgament de la llicència sol·licitada, per la qual cosa l'abonat s'haurà de donar d'alta en alguna de les altres modalitats de contracte, llevat dels espectacles temporals la modalitat dels quals s'assenyala en el punt 3 anteriorment citat.

Article 13è.- Condicions.- El peticionari de subministrament de l'aigua deurà justificar:

1.- Si la sol·licita per a ús domèstic en edifici de recent creació, que ha obtingut el corresponent certificat de final d'obra.

2.- Si la sol·licita per a obres, acompanyant la sol·licitud corresponent.

3.- Si la sol·licita per a ús comercial o industrial, que compta amb la pertinent llicència d'obertura.

4.- Si la sol·licita per a l'execució i desenvolupament d'un projecte d'urbanització, amb el document d'aprovació municipal del mateix.

5.- Si se sol·licita per a solar urbà tancat amb documentació que acrediti la titularitat del solar.

6.- Si ho sol·licita per a alguna activitat temporal en aquest cas es presentarà autorització de l'Ajuntament per als espectacles temporals.

7.- Si ho sol·licita per a l'obertura d'un establiment, abans de l'obtenció del permís municipal, en aquest cas haurà de presentar la sol·licitud corresponent.

Secció 3ª.- Tramitació.

Article 14è.- Exigència de llicència municipal.- La subscripció de pòlissa d'abonament i subsegüent execució de la presa necessitarà la prèvia llicència municipal, si les obres d'escomesa afecten a terrenys de domini públic; la llicència es tramitarà en la forma que es detalla en l'article següent.

L'Ajuntament atorgarà llicència per al subministrament sol·licitat previ expedient en el qual es justifiqui que la pressió de l'aigua, el consum previsible, la situació de la finca i la capacitat de la xarxa ho permeten.

Article 15è.- Petició i tramitació.- Els interessats en l'obtenció del servei, deuran presentar en el registre general de l'Ajuntament de Calvià o a les oficines de l'entitat subministradora, en triplicat exemplar, les sol·licituds el format de les quals s'integra com a annex al present Reglament, acompanyant la documentació que, per a cada cas, s'exigeix a l'imprès mateix.

Rebuda la sol·licitud, la dependència municipal encarregada de la tramitació de les llicències, prèvia comprovació que compleix els requisits necessaris, trametrà dos exemplars a l'entitat subministradora que correspongui. En el cas de sol·licituds que es presentin directament davant l'entitat subministradora, podrà traslladar-les a l'Ajuntament de Calvià juntament amb l'informe a que es refereix el paràgraf següent.



AJUNTAMENT DE CALVIÀ MALLORCA

En el termini de deu dies a partir de la recepció per l'entitat subministradora de l'expedient, aquesta emetrà informe en el qual es detallin les possibilitats de dotació del subministrament i les seves condicions tècniques, així com expressió dels drets de presa i pressupost indicatiu dels costos de material i mà d'obra per a la seva execució, i igualment, si escau, import de la fiança a dipositar; retornant, juntament amb l'informe, un exemplar de la petició.

En la resolució municipal que es dicti, s'assenyalaran els drets de presa a ingressar en favor de l'entitat subministradora i igualment els pressupostos indicatius a què es refereix l'anterior paràgraf, comunicant-se aquesta, per la dependència municipal corresponent, tant al peticionari com a l'entitat subministradora. L'ingrés dels drets de presa i previsió de costos de presa s'haurà de realitzar-se pel peticionari en el termini màxim de quinze dies hàbils comptats a partir de la recepció de la comunicació; si no ho fa així, s'entendrà renúncia a la seva petició, i s'arxivarà l'expedient sense cap altre tràmit.

Rebuda la llicència municipal, l'entitat subministradora procedirà a la subscripció de l'oportuna pòlissa i a l'execució de la presa. Una vegada realitzada, liquidarà al peticionari el cost real resultant en allò que es refereix a materials i mà d'obra efectivament utilitzats. El peticionari haurà d'ingressar, si escau, l'import d'aquesta liquidació complementària en el termini de quinze dies hàbils a partir de la notificació; el particular no podrà en cap cas gaudir del servei de subministrament fins que s'hagi liquidat totalment el deute, tret que hagi obtingut mora legal.

Els contractes de subministrament d'aigua s'ajustaran al contracte-tipus annex a aquesta Ordenança.

CAPÍTOL V

Del subministrament d'aigua.

Article 16è.- Destinació.- L'aigua solament podrà tenir la destinació per a la qual és contractada.

Article 17è.- Subministrament d'aigua a tercers.- L'abonat no podrà subministrar aigua a tercers sense autorització escrita de l'Ajuntament de Calvià. Només en casos justificats es prestarà aquesta autorització i, sempre, amb caràcter transitori. Queden exceptuats d'aquesta norma els subministraments contractats sota la modalitat b) de l'art.12 .

Article 18è.- Garantia de subministrament.- L'entitat subministradora garantirà el subministrament d'aigua en els termes i condicions que es consignin en la pòlissa d'abonament, excepte casos de força major.

Tindrà prioritat el subministrament per a usos domèstics i comercials, si per esgotament de cabals, avaries o altres causes curtejàs l'aigua, l'Ajuntament podrà tallar tot aquell subministrament que no sigui estrictament domèstic o comercial.

CAPÍTOL VI

De la presa i claus de maniobres.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

Article 19è.- Preses.- L'aigua es prendrà de la canonada de la xarxa de distribució d'aigua potable que pels serveis de l'entitat subministradora s'estimi més idònia per a això, conduint-la a l'immoble per un tub especial denominat "presa". La presa es contracta normalment per a cada finca; i té el seu origen en les conduccions de la xarxa de distribució i el seu final en el límit de la propietat de l'immoble a abastir. L'entitat subministradora realitzarà la instal·lació per compte i càrrec del propietari de l'immoble, i les seves característiques es fixaran d'acord amb el volum previst d'aigua a subministrar, consum efectiu, pressió de la xarxa i condicions de l'immoble a abastir.

En els supòsits d'existència de diversos edificis en un mateix solar, i atenent la naturalesa i característiques d'aquests, podran sol·licitar els particulars i atorgar l'administració, previs informes tècnics que permetin apreciar la seva necessitat, la realització de més d'una. Si existissin edificis situats a menys de cent metres de la xarxa de distribució general i mancassin de façana a una via pública, podrà autoritzar-se l'execució d'una presa a aquest, sempre que el titular de l'immoble compti amb autorització per a emplaçar la caseta del comptador en finca confrontant amb la via pública en la qual se situï la xarxa general.

Article 20è.- Característiques de les preses.- Les característiques essencials de les instal·lacions a realitzar consistiran en:

- a) Presa única a la xarxa general per a tot l'edifici, executada amb les normes tècniques que es dictin per l'entitat subministradora i d'acord amb la normativa bàsica per al servei de què es tracta.
- b) La presa abastirà, en tots els casos, el dipòsit de reserva previst en les Normes del PGOO, des del qual serà bombada l'aigua cap a les xarxes de distribució interior individual. Sobre aquesta presa general hi serà instal·lat un comptador o comptadors de secció adequada.

Article 21è.- Execució de les preses.- Amb caràcter general, les seran realitzades per l'empresa municipal gestora del servei, a petició del propietari i a càrrec seu.

En vials de nova planta, l'urbanitzador, l'Ajuntament o l'empresa municipal, podran instal·lar les preses abans de procedir a la pavimentació. En el cas d'obres d'Urbanització promogudes per particular, s'han d'incloure en el Projecte d'Urbanització, detallant-ne les característiques, que s'han d'ajustar a la normativa vigent referent a això.

Article 22è.- Condicions tècniques.- Les claus de maniobra de la presa seran: clau de presa, clau de registre i clau de passada. La seva ubicació s'ajustarà a les especificacions de les normes bàsiques per a les instal·lacions de subministrament d'aigua aprovades per l'Ordre de 9 de desembre de 1975.

La presa, amb les seves claus de maniobra, comptadors, recinte de mesurament i accessoris, serà instal·lada per l'entitat subministradora per compte del propietari de l'immoble o de l'abonat en el cas que aquest hagués sol·licitat una presa per al seu ús, quedant de la seva propietat una vegada satisfet l'import total, les despeses de la seva instal·lació i l'abonament dels drets corresponents.

En general, es disposarà d'una sola presa per a cada edifici o conjunt d'edificis d'un mateix complex sempre que formin part de la mateixa comunitat. No obstant això, podran derivar-se de la xarxa diverses preses independents en subministraments de característiques especials que així ho aconsellin.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

A partir del comptador, situada en la unió de la presa amb el tub d'alimentació, s'inicia la instal·lació receptora, que anirà a càrrec del propietari de la finca.

CAPITULO VII

De les instal·lacions interiors de subministrament.

Article 23è.- Distribució interior.- Les instal·lacions interiors generals i les interiors particulars dels edificis seran realitzades per instal·lador autoritzat per la Conselleria corresponent, i s'ajustaran a les Normes Bàsiques a què es refereix l'article 21.

El particular haurà d'instal·lar, a la sortida de la caseta d'ubicació del comptador, i sobre la conducció general de l'aigua cap a l'interior de l'immoble, una clau de passada que li permeti tallar el subministrament d'aquesta sense haver de realitzar manipulacions dintre d'aquesta caseta.

Article 24é.- Inspecció.- Les instal·lacions interiors de l'abonat estaran sotmeses a la inspecció de l'entitat subministradora, a fi de comprovar si compleixen la normativa establerta.

CAPITULO VIII

Del subministrament.

Article 25é.- Subministrament per comptador.- La modalitat de subministrament per comptador serà la normal i obligatòria en tot el municipi.

Article 26è.- Característiques del comptador.- El comptador, tant si es tracta d'aparells que registrin el consum global d'un solar tancat, un edifici, d'un habitatge o local o d'una urbanització, serà d'un sistema i model degudament homologat i aprovat. L'elecció del seu tipus, el seu diàmetre i emplaçament es realitzarà per l'entitat subministradora, d'acord amb les característiques de la presa. Si, una vegada realitzada la instal·lació, el consum real no guardàs la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i haurà de pagar l'abonat les despeses que això ocasioni.

El comptador estarà degudament precintat i verificat, quedant prohibida qualsevol manipulació interna o externa.

Article 27è.- Instal·lació.- El comptador o comptadors seran instal·lats per l'entitat subministradora, d'acord amb les següents previsions:

1. Edificis d'un sol habitatge o d'un sol local comercial.
 - a) La presa i el comptador seran únics per a cada immoble, sense perjudici que, en aquells casos que existeixi un sol habitatge i un o diversos locals comercials, puguin instal·lar-se, sobre la mateixa presa, un comptador o comptadors per als locals i altre per a l'habitatge.
 - b) En els casos d'instal·lació de més d'un comptador, s'adoptarà, en tot cas, una de les modalitats que es regulen en el punt 2 d'aquest article.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

2. Edificis de més d'un habitatge i o/ locals comercials.

1r- Tots els edificis de més d'un habitatge i/o més d'un local comercial de nova construcció en el terme municipal de Calvià hauran de preveure i executar les instal·lacions necessàries per a dotar de comptadors individuals d'aigua potable a cadascuna dels habitatges i/o locals comercials.

2n- En aquells edificis ja construïts en els quals es realitzin obres de reparació, adaptació i/o modernització que no puguin conceptuar-se com obres menors d'acord amb la definició que se'n fa a l'article 7.2 de la Llei 10/1990, de 23 d'octubre, de disciplina urbanística de la CAIB, s'hauran de preveure així mateix les actuacions i obres necessàries per a la dotació de comptadors individuals.

3r- Els comptadors individuals per a cada habitatge o local podran instal·lar-se:

- a) En una bateria instal·lada dintre de caseta de maçoneria amb porta metàl·lica de pany normalitzat, conformement a les dimensions i formes que assenyali l'entitat subministradora, i de solidesa prou per a preservar-los raonablement de qualsevol deterioració. Aquesta caseta ha de ser accessible des de la zona pública, fora del recinte de l'edifici.
- b) A l'entrada de cadascun dels habitatges o locals, accessibles des d'una zona comunitària i pública de l'edifici. En aquest cas, els comptadors hauran de comptar amb un sistema de cablejat o altre que en permeti la lectura des del mateix carrer, on, igual que en el cas anterior, se situarà la corresponent caseta amb la instal·lació centralitzada de lectura a distància dels comptadors individuals.
- c) A les casetas, qualsevol que sigui el sistema adoptat d'entre els anteriorment prevists, s'hi situarà sempre el comptador general a què es refereix el punt 3r.b) anterior.
- d) Les normes tècniques en les quals es detallen les característiques de les casetas i altres aspectes tècnics referits al subministrament, s'incorporen com a annex a aquesta Ordenança.

Article 28è.- Normes tècniques d'execució.- El sistema de subministrament domiciliari comprendrà la presa, el dipòsit regulador, un grup de pressió adequat per al subministrament als habitatges o locals comercials, i la caseta de comptadors en el qual se situarà el comptador general i els individuals o, si escau, els terminals d'informació dels comptadors amb lectura remota.

La instal·lació, amb caràcter previ a la subscripció de les corresponents pòlisses d'abonament i a l'inici del subministrament, serà supervisada pels tècnics de l'entitat subministradora, la qual podrà disposar l'execució de les obres necessàries per a la seva adequació tant a aquestes normes com a les Normes Bàsiques que regulen aquesta matèria.

Article 29è.- Manteniment de les instal·lacions.- Els comptadors individuals, recinte de mesurament, accessoris i les instal·lacions de distribució interior, inclosos els grups de pressió i sistemes de lectura remota, si els hagués, hauran de ser mantinguts per l'abonat en bon estat de conservació i funcionament.

La conservació i manteniment dels comptadors generals serà per compte de l'entitat subministradora.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

L'entitat subministradora està facultada per a efectuar totes aquelles verificacions de les instal·lacions, inclòs comptadors, recinte de mesurament i accessoris, o portar a terme la seva substitució i/o reparació a càrrec de l'abonat.

L'entitat subministradora podrà convenir amb l'abonat el manteniment dels comptadors individuals i sistemes de lectura remota, en el cas que així estigui contemplat en les seves tarifes.

Article 30è.- Recinte de mesurament.- Els abonats hauran de tancar els comptadors en una caseta metàl·lica o de maçoneria amb porta metàl·lica de pany normalitzat, de les dimensions i formes que assenyali l'entitat subministradora, i de solidesa bastant per a preservar-los raonablement de qualsevol deterioració.

Les dimensions de les casetas seran determinades per l'entitat subministradora en funció del nombre de comptadors que s'hagin d'emplaçar-hi.

En cap cas s'instal·laran els comptadors per part de l'entitat subministradora fins que la caseta estigui construïda i s'hagi comunicat per part de l'abonat o abonats la seva terminació a l'esmentada entitat subministradora.

Article 31è.- Intervencions dels particulars.- L'abonat o usuari, sigui o no propietari del comptador, no podrà manipular-lo, ni menys introduir-hi preses, vàlvules de passada o derivacions de les canonades d'entrada d'aigua en el comptador.

CAPÍTOL IX

Del consum.

Article 32è.- Tarifes.- El preu aplicable s'ajustarà a les tarifes o preus públics aprovats. Si durant la vigència del contracte s'autoritzassin noves tarifes, s'exigirà el nou preu, en harmonia amb aquelles.

Article 33è.- Quota de servei.- Tal com estableixen les tarifes actualment vigents, la quota de servei es facturarà i cobrarà sempre, independentment del que marqui el comptador. La facturació del consum s'ajustarà al que assenyali el comptador, per a això l'empleat anotarà en el registre corresponent les indicacions de l'aparell.

Art. 34è.- Facturació de l'aigua consumida.- L'entitat subministradora, dintre dels períodes que tingui establerts, procedirà a la lectura directa i/o remota dels comptadors individuals i d'ús comunitari, així com del comptador general; i procedirà a facturar a cadascun dels abonats el consum experimentat dintre del període que correspongui.

En el cas d'existència de comptadors divisionaris, si la suma de consums dels comptadors individuals més el d'usos comuns, si existís, és inferior al registrat pel comptador general, la diferència es facturarà entre tots els comptadors individuals de forma proporcional al seu coeficient de participació en la comunitat sempre que per part d'aquesta s'hagi aportat la documentació necessària per a acreditar aquests coeficients. En cas contrari, es procedirà a la facturació per parts iguals entre els comptadors individuals.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

Si com a conseqüència d'una avaria d'algun o alguns dels comptadors individuals, se n'impossibilita la lectura del consum corresponent, se'ls assignarà un consum distingit, prenent-se com a base per a la facturació el consum corresponent al mateix període de l'any anterior o, en defecte d'això, el terme mitjà dels quatre mesos anteriors, aplicant-se aquella que es consideri més conseqüent amb les condicions d'utilització de l'edifici o de l'habitatge. La resta de l'excés de consum es prorratejarà com a l'apartat anterior.

Article 35è.- Es considerarà que un abonat té un consum excessiu com a conseqüència d'una avaria quan aquest superi en més de 50 m³ i un 40% el corresponent al mateix període de l'any anterior sempre que persisteixin les mateixes condicions d'utilització de l'edifici o habitatge o, en defecte d'això, el consum mitjà dels dos bimestres anteriors en el moment de l'avaría.

En aquest cas, i si aquest fos a causa d'una avaria a la xarxa de distribució interior de l'edifici, la facturació de tot el consum es realitzarà d'acord amb els següents apartats:

1.1.- Al consum equivalent al considerat com a normal d'acord amb l'establert en el primer paràgraf, se li aplicarà la tarifa vigent a cada moment.

1.2.- Al consum que resulti de restar al consum total el resultant d'aplicar l'apartat anterior, se li aplicarà la tarifa corresponent al bloc 2 de la tarifa vigent a cada moment.

2.- Per a l'aplicació d'aquest sistema serà necessari que l'abonat acrediti degudament la realitat de l'avaría mitjançant la presentació de la factura de la reparació realitzada i la seva comprovació per part de l'entitat subministradora. A la factura haurà d'acompanyar informe de l'emissor en el qual es detalli l'avaría, les causes probables, el punt que s'ha produït i el treball efectuat.

3.- En el suposat cas d'avaries continuades, no serà aplicable aquest sistema per a aquelles avaries que es produeixin dintre dels vint-i-quatre mesos següents a la que va donar lloc a l'aplicació de l'establert en els apartats anteriors.

Article 36è.- Pagament.- L'abonat haurà de satisfer en metàl·lic o a través d'una entitat bancària l'import dels rebuts que per subministrament d'aigua li presenti l'Ajuntament o òrgan gestor del servei, així com l'import de les quotes que estiguin vigents per conservació d'instal·lacions realitzades.

Article 37è.- Rebuts.- En funció dels consums registrats pels comptadors, l'Ajuntament de Calvià podrà liquidar als abonats, en el mateix rebut corresponent al subministrament d'aigua o en altre diferent, altres taxes, impostos o cànon legalment establerts.

Article 38è.- Les Entitats subministradores estaran obligades a trametre bimestralment a cadascun dels abonats un detall complet de les dades de la facturació, aquest escrit no afectarà als terminis de pagament del rebut.

CAPÍTOL X

Deures i sancions.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

Article 39è.- Interrupcions del subministrament.- L'entitat subministradora no contreu, en termes generals, cap responsabilitat per les interrupcions que es poguessin donar en el subministrament, degudes a causes no imputables a la seva voluntat, no obstant, procurarà arbitrar les mesures i mitjans necessaris perquè les interrupcions en el servei tinguin la menor durada i incidència possibles.

L'abonat haurà de disposar de dipòsit amb capacitat suficient per a emmagatzemar l'aigua necessària per al seu normal proveïment durant dos dies, i mantenir-lo en bones condicions de conservació i ús, de manera tal que, en el cas d'interrupció del servei per causa de força major, pugui comptar l'immoble amb el proveïment normal durant l'esmentat termini, calculat a raó de 300 litres per persona i dia, amb un mínim de 15 metres cúbics.

Article 40è.- Responsabilitats.- Sense perjudici de les responsabilitats de distint ordre que l'abonat pugui incórrer per la realització d'actes que aquesta Ordenança prohibeix, el batle, directament o a proposta de l'òrgan municipal que gestioni el servei, podrà suspendre'n el subministrament o rescindir el contracte en els casos següents:

- a) Per falta puntual del pagament de l'import i servei, llevat que hi hagi en curs una reclamació; en aquest cas, s'estarà al que es resolgui.
- b) Per venciment del terme del contracte.
- c) Per expiració dels terminis atorgats en els contractes provisionals a què es refereix l'art. 12. d)
- d) Per desocupar l'arrendatari de local objecte del subministrament.
- e) Per no permetre l'abonat l'entrada del personal autoritzat per a revisar les instal·lacions.
- f) Per practicar actes que puguin pertorbar la regularitat o mesurament del consum.
- g) Per destinar l'aigua a ús distint del pactat o subministrar aigua a un tercer.
- h) Per barrejar l'aigua de l'entitat subministradora amb altres aigües.
- i) Per participació en qualsevol grau, en frau de l'aigua.
- j) Negativa de l'Abonat a modificar el recinte de comptadors i els elements del sistema de mesurament de consums o la instal·lació interior, quan això vengui imposat per la normativa vigent.
- k) Per existència de pèrdues significatives d'aigua en la instal·lació interior de la finca, fins que no adopti l'abonat les mesures pertinents referents a això.

3. Per restriccions autoritzades o imposades per l'Autoritat competent.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

Article 41è.- La suspensió del subministrament no podrà efectuar-se, llevat dels supòsits de suspensió immediata, en dies festius o en els que l'Entitat subministradora no disposi dels serveis administratius i tècnics d'atenció al públic, que permetin l'esmena immediata per l'abonat de les causes justificatives de la suspensió, ni en les vespres d'aquests dies.

Article 42è.- El restabliment del servei es realitzarà en el termini màxim de tres dies hàbils comptats a partir del següent a aquell que s'hagin esmenat les causes de la suspensió o regularitzat la situació.

Article 43è.- Actes d'inspecció.- En les actes que es formulin com a conseqüència d'inspeccions, revisions o comprovacions, s'hi haurà de fer constar:

- a) Motiu que les origina, indicant s'hi si es realitza a instància de part, per disposició de l'Ajuntament, per sol·licitud d'organisme oficial o per iniciativa de la conselleria competent.
- b) Data i hores en què es va efectuar la comprovació.
- c) Lloc o llocs on s'ha realitzat i resultats obtinguts.
- d) Abonats, sectors o zones afectades per deficiències del servei.

Article 44è.- Mesures cautelars.- Si s'adopta la mesura cautelar de suspensió del subministrament, l'entitat subministradora no podrà recol·locar el comptador i, en conseqüència, reprendre el servei fins que l'abonat no hagi liquidat la totalitat de rebuts pendents o si escau resol les anomalies que van motivar-ne la suspensió.

Adoptada la mesura cautelar de suspensió del subministrament, una vegada satisfet el deute o ajornat el seu pagament en la forma que s'acordi entre l'abonat i l'entitat subministradora, la represa del subministrament estarà subjecta a una quota de reenganxament consistent en l'abonament de les quantitats que prevegi la corresponent Ordenança Fiscal.

Per a la instal·lació de comptadors **divisionaris** en edificis de més d'un habitatge i/o locals comercials que es vinguessin subministrant per mitjà d'un únic comptador general, serà condició indispensable trobar-se al corrent de pagament dels subministraments anteriors a la instal·lació d'aquests.

Article 45è.- Baixes provisionals i definitives.- Compliments sis mesos des de la data que s'hagués suspès el subministrament a través d'un determinat comptador sense que l'abonat n'hagi sol·licitat el reenganxament, l'entitat subministradora procedirà a retirar-lo, i donarà de baixa a l'abonat amb caràcter provisional a l'efecte de facturació.

Transcorreguts sis mesos des de la baixa provisional d'abonat, si **continuà** la situació de no reenganxament, es considerarà definitiva la baixa provisional.

Article 46è.- Si se sol·licita una nova presa o, si escau, un reenganxament en un immoble que el seu abonat hagués estat baixa definitiva, solament procedirà aquesta o



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

aquell en el supòsit que s'abonin els rebuts pendents corresponents al període anterior de subministrament, així com els drets corresponents a la nova escomesa o al reenganxament, segons els casos.

CAPÍTOL XI

Règim sancionador

Article 47é.- Inspecció.- Els tècnics municipals i els de les entitats subministradores podran practicar les inspeccions i exàmens necessaris per a comprovar el compliment d'aquesta normativa, practicar els mesuraments precisos i realitzar totes aquelles actuacions que creguin convenientes amb vista al seu compliment.

A aquests efectes, els abonats estan obligats a facilitar l'accés a les seves instal·lacions per part dels serveis d'inspecció municipals, i podran presenciar les operacions que aquests realitzin.

De les actuacions dutes a terme, s'aixecarà acta acreditativa de la inspecció realitzada.

Article 48è.- Mesures cautelars.- Amb independència de la instrucció del corresponent expedient sancionador, l'Ajuntament podrà adoptar les següents mesures cautelars:

1ª- En els casos que no s'aboni puntualment l'import dels rebuts, i prèvia comunicació a l'abonat d'aquesta circumstància amb requeriment per a l'abonament de les quotes pendents en un termini de deu dies i advertiment que, si es dóna una falta de resposta implica l'acceptació de les quotes pendents; l'Ajuntament podrà dictar resolució de forma immediata, ordenant la suspensió provisional del subministrament, que es realitzarà mitjançant la retirada del comptador i el segellat provisional de la presa. Aquesta mesura es mantindrà mentre persisteixi la situació de falta de pagament de les quotes.

2ª- En els casos a què es refereix l'article 40, apartats f), h), i) i k), es procedirà, previ tràmit d'audiència de tres dies, a la retirada temporal del comptador mentre persisteixi la situació conflictiva.

Article 49è.- Els comptadors retirats, seran dipositats a les dependències de l'entitat subministradora, on romandran mentre no es justifiqui el restabliment de la legalitat vigent.

Article 50è.- Qualificació d'infraccions.- Les infraccions a allò que preveu la present Ordenança, es classificaran en lleus, greus i molt greus.

Article 51è.- Faltes.

I. Seran faltes lleus:

1r- No facilitar la informació o documentació requerida pels serveis d'inspecció municipals.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

2n- Totes aquelles accions o omissions que suposin un incompliment a alguna de les prescripcions establertes en l'Ordenança, sempre que no se'n derivi una disminució en la seguretat del subministrament o una causa de contaminació de les aigües.

3r- En general, totes aquelles conductes que impliquin negligència o descuit i no estiguin prevists com a faltes de caràcter greu o molt greu en aquesta Ordenança o Llei específica d'aplicació.

II Seran faltes greus:

- a) Utilitzar indegudament boques de reg i boques contra incendis.
- b) Causar danys en elements de les xarxes
- c) Alterar la qualitat i/o condicions sanitàries de l'aigua.
- d) Barrejar l'aigua subministrada per la xarxa municipal amb aigua de distinta procedència.
- e) Contravenir les disposicions administratives quant a economia i a usos de l'aigua.
- f) La comissió d'una infracció lleu quan hi concorri la circumstància de reincidència.

A l'efecte d'aquest article, existeix reincidència quan el responsable hagi estat sancionat per la comissió de més d'una infracció lleu en el terme d'un any i les sancions siguin fermes.

III Seran faltes molt greus:

Són infraccions molt greus les tipificades com a greus, quan hi concorri la circumstància de reincidència.

A l'efecte d'aquest article, existeix reincidència quan el responsable hagi estat sancionat per la comissió de més d'una infracció greu en el terme d'un any i les sancions siguin fermes.

Article 52è.- Sancions.- Independentment de les mesures cautelars a què es refereix l'article 48 i de l'exigència d'abonament de les tarifes a través dels procediments **recaptatoris** legalment establerts, les infraccions tipificades a l'apartat 1r de l'article 141 de la Llei 7/1985, seran sancionades d'acord amb l'establert en la Llei reguladora de les bases del règim local, addicionat per la Llei 57/2003 , de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del Govern local.

Article 53è.- Quan es tracti d'infraccions continuades, les sancions a què es refereix el punt anterior s'imposaran diàriament, mentre persisteixi en la comissió de la infracció.

Article 54è.- Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduaran tenint en compte l'afectació a la seguretat de les persones, capacitat econòmica de l'infractor, benefici obtingut de la infracció, la intencionalitat i la reiteració.



AJUNTAMENT DE CALVIÀ MALLORCA

Article 55è.- Reincidència.- A l'efecte de qualificació de sanció en un grau superior amb motiu de reincidència, s'entendrà que n'hi ha quan l'infractor hagi estat sancionat, per resolució ferma, per haver comès una o més d'una infracció de la mateixa naturalesa dintre de l'any immediatament anterior.

Article 56è.- Utilització de la via de **constrenyiment**.- L'import de les multes i, si escau, de les despeses ocasionades amb ocasió de l'actuació municipal per a l'execució subsidiària necessària per a adequar la instal·lació a les determinacions d'aquesta Ordenança, en cas d'impagament, s'exigirà per via de constrenyiment administratiu.

Article 57è.- Responsabilitat.- Seran responsables de les infraccions administratives que contravinguin el disposat en aquesta Ordenança els abonats el nom dels quals figuri en el contracte de subministrament.

L'abonat és també responsable dels danys i perjudicis que, amb ocasió del subministrament que contracti, es puguin produir a tercers per desperfectes o anomalies en la xarxa interior particular, o per manipulacions en les preses i xarxa general que li siguin imputables.

Article 58è. - Procediment sancionador. Els expedients sancionadors se sotmetran als principis de la potestat sancionadora establerts per la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les p i del procediment administratiu comú.

Article 59è.- El procediment sancionador es regirà per l'establert en el Reial decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del Procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

Article 60è.- Prescripció. Les infraccions regulades per aquesta Ordenança com a molt greus prescriuen als tres anys, les greus als dos anys i les lleus als sis mesos, comptant sempre el termini des de la fi real de la conducta infractora.

Les sancions per faltes molt greus i greus prescriuen en els mateixos terminis assenyalats en el paràgraf anterior i les lleus a l'any, a contar des de l'endemà a aquell que la resolució sancionadora adquireixi fermesa en totes les vies.

Article 61é. - La prescripció d'infraccions i de sancions no afecta l'obligació d'adequar les conductes i instal·lacions a les normes d'aquesta Ordenança, ni a la d'indemnitzar, si escau, pels danys i perjudicis causats.

DISPOSICIONS FINALS

Primera.- Els projectes i obres que es duguin a terme en les xarxes de distribució d'aigua potable en el terme municipal de Calvià, així com el muntatge de preses, comptadors i instal·lacions interiors de subministrament d'aigua potable, a més de l'establert en els articles anteriors, s'hauran d'adaptar a la normativa tècnica recollida en els annexos III i IV.

Segona.- En tot allò no previst en aquesta Ordenança s'estarà al disposat en la Llei Reguladora de les bases del règim local i la seva normativa complementària, Llei del sòl, Pla General d'Ordenació Urbana de Calvià, Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, Reglament de procediment sancionador i altres disposicions sectorials d'aplicació.



**AJUNTAMENT DE CALVIÀ
MALLORCA**

Tercera.- Queden derogades aquelles normes municipals que s'oposin o contradiguin la present Ordenança i, en concret, l'aprovada pel ple municipal en sessió de 04/08/89 i modificada el 15/04/96, així com l'Ordenança Administrativa d'Aterca i l'Ordenança Administrativa d'Aigües de Paguera, S.L.

Quarta.- Aquesta Ordenança entrarà en vigor una vegada aprovada definitivament per la Corporació, en el moment que es publiqui el seu text íntegre en el BOIB i una vegada transcorregut el termini previst a l'article 65.2 de la Llei reguladora de les bases del règim local.